

# Handleiding Veilig Mailen SecuMailer

*Draait om jou!*

## Inleiding

SecuMailer is een nieuwe manier van veilig e-mailen waar BCS voor heeft gekozen. Het gebruik van deze oplossing garandeert dat alle e-mails die je verstuurt **naar externe e-mailadressen**, via een beveiligde verbinding worden verstuurd. Het is een oplossing, die zoveel mogelijk lijkt op de 'gewone' manier van e-mailen, echter met de garantie van versleutelde aflevering.

## Hoe werkt het?

SecuMailer vormt een brug met de mailservers van de verzender en meet bij elke e-mail of die versleuteld afgeleverd kan worden. Als dat zo is, wordt deze direct veilig afgeleverd zonder dat de ontvanger hier iets voor hoeft te doen. Is een versleutelde aflevering echter niet mogelijk, dan wordt de e-mail niet verzonden. Van alle uitgaande e-mails heeft de verzender een onomstootbaar bewijs van versleutelde verbinding.

## Hoe kun je zien dat het actief is?

SecuMailer werkt volledig 'onder de radar' en is dus niet zichtbaar in Outlook.

Er wijzigt verder niets aan de manier van e-mail versturen zoals je dit nu gewend bent. Je krijgt geen extra knoppen in Outlook en je hoeft ook geen andere handelingen te verrichten.

Ook jullie ontvangers krijgen gewoon dezelfde e-mails van jou met eventuele bijlages, zoals ze dat nu al gewend zijn.

Als er met de e-mail die je verzonden hebt een probleem is, dan ontvang je hiervan een e-mail van SecuMailer. In de paragraaf "Notificatie e-mails" staat een overzicht van de mogelijke meldingen.

## Digitale handtekening

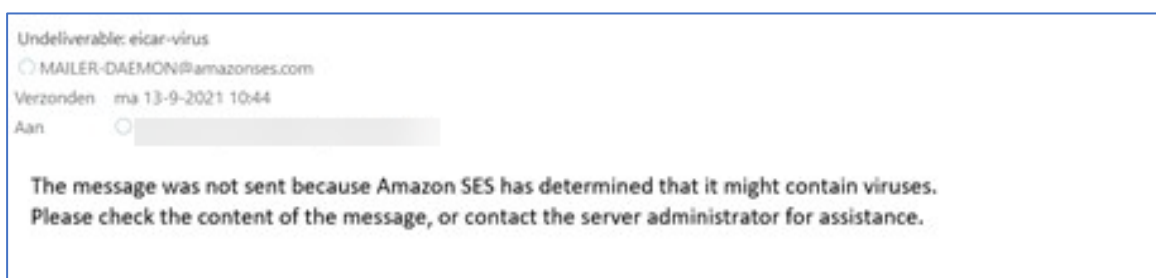
SecuMailer stuurt standaard een digitale handtekening mee voor alle **uitgaande e-mails naar externe e-mailadressen**. Dit garandeert de integriteit van de e-mail en voorkomt dat ontvangers de e-mail ongemerkt kunnen aanpassen. De digitale handtekening zit als bijlage bij ieder verzonden bericht.

# Notificatie e-mails

Als er een probleem met een e-mail is, dan krijg je hierover altijd een rechtstreekse e-mail.  
Dit gebeurt in de volgende situaties:

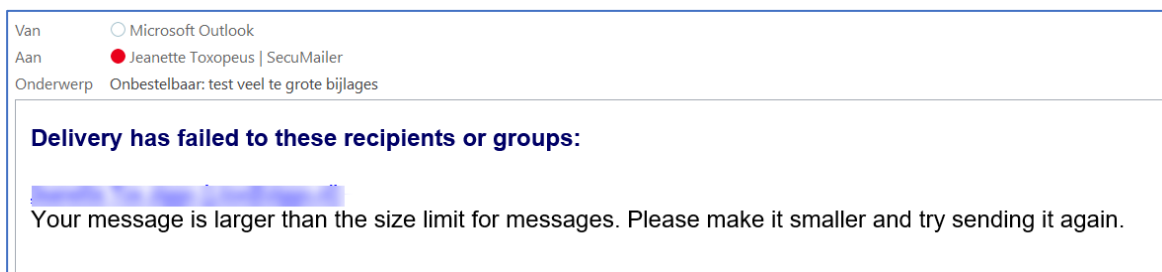
## Virus melding

Als er mogelijk een virus in jouw verzonden e-mail zit, dan wordt deze niet bezorgd.



## Bijlage te groot

Als de e-mail groter is dan 40 Mb dan kan de e-mail niet verwerkt worden.  
Dan krijg je onderstaande e-mail in je postvak.



Houd er rekening mee dat bij het versturen van bestanden per e-mail de totale e-mail 30-40% groter wordt ten opzichte van het bestand dat je toevoegt. Dit hangt samen met de manier waarop bestanden omgezet worden naar een indeling die via e-mail verstuurd kan worden en dit is ook nog afhankelijk van de soort bijlage.

Als voorbeeld: een bestand van 10 Mb dat per e-mail wordt verzonden, kan als e-mail 13-14 Mb groot worden.

## Adres is fout of anders niet kunnen afleveren.

Als het e-mailadres niet bestaat, kan de e-mail niet verstuurd worden. Mogelijk is er een typefout gemaakt of is de extensie verkeerd gekozen (.com in plaats van .nl bijvoorbeeld).

Als het adres wel correct is, maar er bij de ontvanger technische problemen zijn waardoor er niet afgeleverd kan worden, dan kan de e-mail ook niet verstuurd worden.

De foutmelding staat dan onderaan de e-mail.



Onderaan de e-mail staat de reden.

De ontvangende mail server geeft de volgende reden voor afwijzing:

**smtp; 550 5.1.1 MXIN501 mailbox [redacted] unknown**

## Te veel ontvangers

Je kan maximaal 100 ontvangers selecteren. Als je meer dan 50 ontvangers in de e-mail zet, dan wordt de verzendlijst in twee e-mails opgedeeld. De eerste 50 ontvangers en dan de rest. Dit betekent dat de ontvangers niet alle andere ontvangers zien. Wil je dit wel, dan moet je een losse ontvangerslijst als tekst in de e-mail meesturen.

## Adres is onveilig of onbeveiligde mailserver

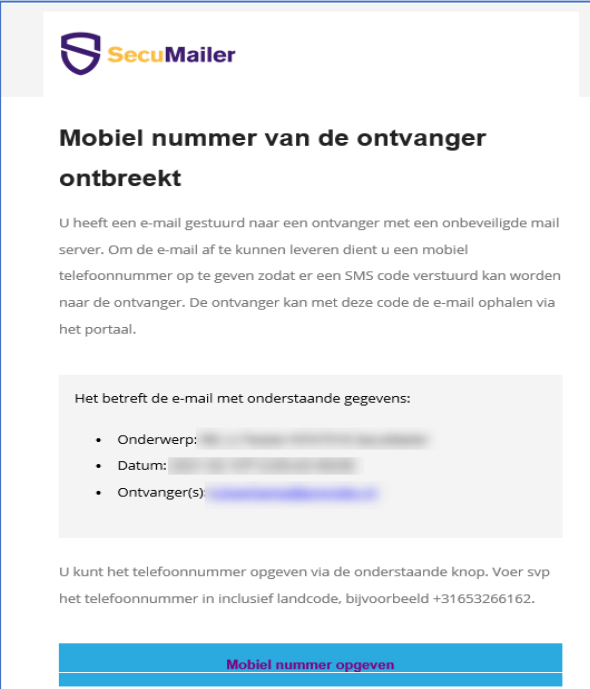
De e-mailserver van de ontvanger kan geen versleutelde verbinding tot stand brengen, dus dan is het niet veilig om de e-mail te versturen. In dit geval wordt de e-mail niet rechtstreeks afgeleverd, maar wordt er een link aangeboden via een e-mail en deze is beveiligd met een SMS one-time password (OTP) code.


De ontvanger kan op deze link klikken en komt dan op de beveiligde website van jullie organisatie, waar het bericht inclusief eventuele bijlages opgehaald kan worden. Om het bericht te openen gebruikt de ontvanger dan de code die de ontvanger per SMS heeft ontvangen. Hieronder wordt dit proces uitgelegd.

### Uitleg proces onveilige mail adres

1. Jij als verzender stuurt een e-mail.
2. De ontvanger is onveilig en het bericht wordt niet bezorgd.
3. Jij krijgt dan een e-mail met een link naar jullie eigen website (portaal onveilige mails) terug.

Dit ziet er zoals onderstaande screenshot uit.



 **SecuMailer**

### Mobiel nummer van de ontvanger ontbreekt

U heeft een e-mail gestuurd naar een ontvanger met een onbeveiligde mail server. Om de e-mail af te kunnen leveren dient u een mobiel telefoonnummer op te geven zodat er een SMS code verstuurd kan worden naar de ontvanger. De ontvanger kan met deze code de e-mail ophalen via het portaal.

Het betreft de e-mail met onderstaande gegevens:

- Onderwerp: [blurred]
- Datum: [blurred]
- Ontvanger(s) [blurred]

U kunt het telefoonnummer opgeven via de onderstaande knop. Voer svp het telefoonnummer in inclusief landcode, bijvoorbeeld +31653266162.

[Mobiel nummer opgeven](#)

4. Klik op de link. je komt dan op het portaal voor onveilige e-mail en wordt gevraagd het telefoonnummer op te geven van de ontvanger, type dit in inclusief landcode, dus bijvoorbeeld +31612345678.

Het invulscherm voor het telefoonnummer ziet er als volgt uit:

### SecuMailer

**Telefoonnummer**

Vul hieronder het (mobiele) telefoonnummer in van de ontvanger, inclusief de landcode (+31 voor Nederland)

Telefoonnummer

Het telefoonnummer mag geen spaties bevatten.

Indien het telefoonnummer correct ingevoerd is verandert het invulscherm naar de kleur groen en kunt op de “Verzenden” knop klikken. Als de opslag succesvol is geweest dan krijg je daar melding van en dit ziet er als volgt uit:

### SecuMailer

**Opgeslagen**

Het telefoonnummer  is succesvol opgeslagen.

U kunt nu de browser afsluiten.

Hierna verlaat je de website.

5. Het systeem stuurt een bericht aan de ontvanger met een link naar het oorspronkelijke bericht. De link verwijst naar de website van de verzender, waar het bericht op te halen is.
6. De ontvanger krijgt op zijn mobiele telefoon een code via een SMS bericht. Deze code gebruikt hij om het bericht te openen op de website. Dit ziet er voor de ontvanger als volgt uit:

## SecuMailer

### Inloggen

Uw SMS pin code is onderweg, het kan enkele minuten duren, dit is afhankelijk van uw mobiele provider.

Vul hieronder uw 6 cijferige SMS code in.

SMS pincode:

Verzenden

7. De ontvanger geeft de code in van het SMS bericht en ontvangt daarna de e-mail met de eventuele bijlagen.

# Document beheer

## Versie beheer

Datum	Auteur	Versie	Aanpassing
27-11-2023	Glen Klijn	1.0	Eerste opzet

## Beoordeeld door

Datum	Auteur	Versie	Aanpassing
27-11-2023	Dennis van Bergen	1.0	