# **Competentie**

In deze handleiding beschrijven we de menuknop Personeel | Competentie met de daarbij behorende submenu's:

- Cursussen
- Keuringen
- Beoordelingen
- Opleiding
- Ervaring
- Instructie
- Toetsing

De registratieve aspecten van het competentiemanagement worden met een aantal Polaris tabbladen ondersteund. Welke typen beoordelingen jouw organisatie kent, met de daarbij behorende resultaten, leg je vast in de zoektabellen op systeemniveau.

POL	ARIS 🎍 📝	🤨 Verwerl	ken 😳 Systeem	🔥 Organisatie 🆄 Personeel 渗	Beheer		wtop	*
Algemeen "	🔻 Salaris 🔻 Rapportage 🔫	HRM 📥					Competer	ntie
Zoek in de l	lijst	Instelling Verstrekking			5	<b>e</b> .	Standaard	<b>v</b>
BAAR	Toetsing Baarda Leider	Verlof Competentie	eoordeling V					Ŧ
BGA	Beoordelingsgesprek algemeer	Resuk	Cursus					
BGC	Beoordelingsgesprek consultar	Registratie	Ervaring					
EVAL	Evaluatieformulier	Profiel	Keuring					
EXIT	Exit gesprek		Opleiding					
FUNC-Bw	Functioneringsgesprek		Beoordeling					
FUNC-ML	Meeloopformulier		Beoordeling					
INDIENST	Introductieformulier		Beoordeling					
INTAKE	Intake gesprek		Beoordeling					
LEBEO	Beoordelingsgesprek Legal		Beoordeling					
LEJAAR	Jaargesprek Legal		Beoordeling					
LESTAG	Stagegesprek Legal		Beoordeling					
WRSCH	Waarschuwingsgesprek		Beoordeling					
\$ ↑ ↓ 1	13 regels geladen							
Competer	ntie Criteria Sessie							+
Vraag	)			Score	Door	Vol	gnummer	

Alle soorten competenties voer je in onder Systeem | HRM | Competentie

Bij de invoer zie je een resultatentabel, waarmee je aangeeft of het een cursus of bijvoorbeeld een ervaring betreft. De resultaattabel kun je zelf aanvullen. Je kiest voor Systeem | HRM | Resultaat

Een formulier bevat vaak scores zoals "slecht/matig/voldoende/goed" en deze dien je eerst aan te maken in Polaris. Ga hiervoor naar Systeem | Algemeen | Zoektabel | CompetentieResultaat. Dit is de groep waaraan je straks de verschillende scores (waarden) gaat toevoegen. Hier maak je alleen de naam van de groep aan. Bijv. Beoordeling standaard (deze is in principe standaard aanwezig in een database).

POLARI	S 🎍 📝 🧐 Verwerken 🔅	虊 Systeem 鶨 Organisatie 🆄	Personeel 券 Behee	er		wtop 🏟
Algemeen 🔻 Salaris	🔻 Rapportage 🔻 HRM 🔻					Zoektabel
compe				🔂 🔒		📲 Standaard 🔻
Code	Naam	Omschrijving	•			+
CompetentieDuur	Competentieduur	Compentetieduur				
CompetentieResultaat	Competentieresultaattabel	Resultaattabellen competentie				
CompetentieVraag	Competentievraag	Type van de competentievraag				
▼ T	laden (3 zichtbaar)					
Zoektabel Waard	e					+
Waarde	Omschrijving			Volgnummer	Systeem	
→ CS	Cursus standaard			1	Ja	
→ KS	Keuring standaard			2	Ja	
BS	Beoordeling standaard			3	Ja	8 - X
Waarde:	BS		Vertelle erne berehte			
Omschrijving:	Beoordeling standaard		vertaingen t.b.v. No	ova		
Volgnummer:	3					

Om de waarden toe te voegen ga je naar Systeem | HRM | Resultaat | Toevoegen van resultaten (code 1 t/m 5) welke je dan koppelt aan je puntenschaal "Beoordeling standaard" (eerder aangemaakte CompetentieResultaat)

BF00	-	BS - Beoordeling standaard
BF01	Uitmuntend	BS - Beoordeling standaard
BF02	Goed	BS - Beoordeling standaard
BF03	Matig	BS - Beoordeling standaard
BF04	Slecht	BS - Beoordeling standaard
BF05	Voldoende	BS - Beoordeling standaard
BO	BO	OPL - Hoogst genoten opleiding
G	Goed	B3 - Beoordeling 3puntsschaal
<b>♦ ↑ ↓</b> 154	regels geladen	
Resultaten		
Code: Omschrijvin Toelichting:	g: Ultmuntend	
Resultaat: Keuzeoptie: Score:	BS - Beoordeling standaard	

Let op: vul bij de code altijd een nummer of letter in. De code wordt namelijk weergegeven bij de vraag en bepaalt de volgorde. Hoe langer de code, hoe onoverzichtelijker op het formulier.

POLARIS 🎍 🔽	🧐 Verwerke	n 🔯 Systeem 🙏 Organisatie 🆄 Personeel 💑 Beheer	wtop 🎄
Algemeen 🔻 Salaris 🔻 Rapportage 🔫	HRM 📥		Resultaat
Zoek in de lijst	Instelling	6	🛃 📑 Standaard 💌
Code 🛛 🐨 Omschrijving	Verstrekking Verlof	B5p - Beoordeling 5 puntss ▼ ▼	+
1 Slecht	Competentie	o - Beoordeling 5 puntsschaal	
2 Matig	Resultaat	p - Beoordeling 5 puntsschaal	
3 Voldoende	Registrati	o - Beoordeling 5 puntsschaal	
4 Goed	Profiel	p - Beoordeling 5 puntsschaal	
5 Zeer goed	B	p - Beoordeling 5 puntsschaal	
◆ ↑ ↓ 5 regels geladen    Resultaten    Code:  1    Omschrijving:  Slecht    Toelichting:	ttsschaal	▼ 3	

### Cursussen:

Je registreert hier alle voor het bedrijf relevante cursussen, die een werknemer gevolgd heeft of gaat volgen. Aan de hand van deze registratie ben je tevens in staat om met Polaris een cursusplanning voor de organisatie op te stellen.

De status (gepland, bezig, voltooid e.d.) van een cursus kun je zelf veranderen. Deze waarden staan in de zoektabel op systeemniveau vermeld. Los hiervan kun je het resultaat van de gevolgde cursus vastleggen.

Voor diverse cursussen bestaat een procedure van tussentijdse herinstructies, die men gevolgd moet hebben, wil het diploma geldig blijven. De vernieuwingsdatum betreft de datum waarop de gehele cursus na verloop van tijd opnieuw gevolgd dient te worden.

Ten behoeve van de financiële verslaglegging kun je de kosten en de subsidiemogelijkheden van de cursus voor de desbetreffende medewerker vastleggen. Tevens kun je een betalingsregeling met de werknemer vastleggen voor het geval hij of zij binnen een bepaalde tijd uit dienst treedt. De datum, die je hierbij vastlegt, zal een automatisch signaal genereren indien de uitdiensttredingsdatum van een werknemer hiervoor ligt (mits het signaal is ingericht in de database). Let op: per record kun je enkel één registratie van kosten, subsidieregeling en betalingsregeling vastleggen. De data is alleen opvraagbaar middels het rapport 'Competentie' met de optie 'Download Excel (zonder opmaak)'.

### **Keuringen:**

Hoewel PAGO's en dergelijke veelal buiten de werkgever om verlopen kun je relevante beroepskeuringen hier vastleggen, zoals een bodemsaneringskeuring of asbestkeuring. De velden van dit tabblad functioneren conform die op het tabblad 'Cursussen'.

# **Beoordelingen:**

Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken, dient eerst een beoordeling opgezet te worden bij de HR- systeeminstellingen van Polaris en een workflow worden ingericht. Het inrichten van de workflow en de eerste beoordelingsformulieren gebeurt door consultancy. Na de inrichting ga je voor het aanpassen of aanmaken van nieuwe beoordelingsformulieren naar Systeem | Competentie. Op het tabblad Criteria kun je onderdelen (of vragen) definiëren met daarbij eventueel subvragen.

De combinatie van Polaris & Nova employee self service faciliteert de stappen van het beoordelingsproces in jouw organisatie. Dit zijn onder andere:

- Invoer van een (toekomstig) beoordeling, met daaraan gekoppeld de workflow
- In Nova MSS ziet de desbetreffende manager de geplande beoordelingen in zijn "Actuele processen tegel" verschijnen, zolang deze nog niet is afgerond en definitief gemaakt.
- Na het definitief maken ziet de werknemer zijn beoordelingen terug in zijn eigen online personeelsdossier.
- Na goedkeuring door alle betrokkenen verschijnt de beoordeling via de accorderingspagina wederom in Polaris HR.

# **Opleiding:**

Hier registreer je de (beroeps)opleidingen, die de werknemer gevolgd heeft. In tegenstelling tot een cursus heeft een opleiding geen geldigheidsdatum. De velden op dit opleidingen tabblad werken conform de gelijknamige velden op het cursussen tabblad.

## **Ervaring:**

Hier registreer je het niveau van de werknemer, per specifieke project- en/of werkervaring. Je kunt 'Ervaring' ook gebruiken voor het registreren van bijvoorbeeld soft-skills.

### Instructie:

Specifieke instructies, die men gevolgd moet hebben of periodieke bijeenkomsten met betrekking tot veiligheid (Toolbox meetings) kunnen op dit tabblad vastgelegd worden, afhankelijk van de gekozen inrichting.

### **Toetsing:**

Cursussen	Keuringen	Beoordelingen	Opleiding	Ervaring	Instructie	Toetsing				
Functie:	Advocaat	stagiaire	× •	Г	Detailgegever	1s				
Pop:					Soort	c	Competentie	Eis	Resultaat	Diploma
Andore					Opleiding	V	wo	Ja		Ja
Anders.			•		Cursus	V	ennootschapsrecht basis: transa	Ja		Ja
					Cursus	c	Corporate governance en geschill	Ja		Ja
					Cursus	c	Grondslagen en praktijk nieuw on	Ja		
					Cursus	B	alans- en Jaarrekeninglezen voor	Ja		Nee
					Cursus	B	eslag- en executierecht	Ja		
					Instructie	s	tageverplichtingsactiviteit 01	Ja	Aanwezig	Nee
					Instructie	s	tageverplichtingsactiviteit 02	Ja	Aanwezig	Nee
					Instructie	S	tageverplichtingsactiviteit 03	Ja		
					Instructie	s	tageverplichtingsactiviteit 04	Ja		
					Instructie	S	tageverplichtingsactiviteit 05	Ja		
					Instructie	S	tageverplichtingsactiviteit 06	Ja		

Op het laatste tabblad Toetsing heb je snel en real time overzicht of een medewerker met zijn vastgelegde competenties voldoet aan gestelde kwalificaties. Je kunt hier zien in welke mate de

medeweker voldoet aan het profiel, of de competenties aanwezig zijn, of de competentie vereist is, het resultaat en of een diploma aanwezig is.

Je kunt op dit moment de volgende situaties toetsen:

- 1. Toetsing aan de eigen functievereisten (veld Functie).
- 2. Toetsing aan de kwalificaties van een ander profiel (veld Anders).

Let op: het veld POP kan nog niet in gebruik worden genomen. De functionaliteit hiervan is nog in ontwikkeling.

De kwalificaties dienen vast gelegd te worden in profielen. Voor het aanmaken hiervan kies je voor Systeem | HRM | Profielen.

Profielen aanmaken:

POLA	ARIS	🎍 📝 🤅	🧐 Verwerker	n 🁰 Syst	teem (	🔥 Org	janisati	e 🆄	Perso	neel	👋 Be	heer	
Algemeen 🔻	Salaris 🔻 🛛	Rapportage 🔻	HRM 📥										
Zoek in de lijst			Instelling	nstelling 💦 🗜								<b>e</b> .	
Code	Omschrijving		Verstrekking Verlof										
A011	Advocaat-sta	giaire	Competentie										
B002	Timmerman		Resultaat										
B816	Calculator		Registratie										
B840	Uitvoerder		Profiel Im										
BA01	Leider		Ŭ										
L01	Logistiek med	lewerker (junior)											
Pietje	Pietje	Pietje											
POPT	Talent manag	ement (0.2)											
POPT	Talent manag	ement											
POPT	Talent manag	ement (0.1)											
S100	HR-manager												
S110	Salarisadmini	strateur											
<b>≑ † ↓</b> 12 r	egels gelade	1											
Profiel C	ompetentie	Verstrekking											
Code:		\$110											
Omschrijving	g:	Salarisadministra	ateur		]								
Functie:		M7105 - Salarisa	administrateur x v 💽 💿										
POP voor:		Selecteer een me											

Profiel Competentie	Verstrekking			+				
Omschrijving	Resultaat	Eis	Diploma					
- Baarda8 - Ondersteun	en	Ja	Nee	8 £ X				
Competentie: Resultaat: Eis? Diploma / certificaat? Weging:	Competentie: Baarda8 - Ondersteunen v O O Resultaat: v Eis? Ja Diploma / certificaat? Nee Weging: U							
M150 - MS Excell		Ja	Nee					
▶ B110 - Basiskennis sa	larisadministratie	Ja	Ja					
▶ 180 - MEAO	Voltooid	Ja	Ja					
► ADM - Loonadministra	atie Voltooid	Ja	Ja					

Je kunt per profiel alle soorten Competenties en Verstrekkingen koppelen.

Profiel Competentie	Verstrekking		+
Verstrekking		Volgnummer	
BADGE - Toegangsb	adge	1	8 £ X
Verstrekking: Volgnummer:	BADCE - Toegangsbadge	v 0 0	
MOBTEL - Mobiele t	elefoon	2	

Let op: een profiel wordt gekoppeld aan de hand van de functie van de medewerker. Dit betekent dat de functie onder Personeel | Dienstverband | Organisatie wordt overgenomen in het profiel. Een voorbeeld hieronder:

Functie van de medewerker:

Dienstverband	Contract Rooster Sala	aris Regelingen	Reserveren	Componenten	Organisatie			? 4
Vanaf	Tot/met	Functie			Kostenplaats	Stam	Percentage	
× 10-02-2014		A11 - Advoc	aat-stagiaire		20 - Corporate	Ja	100,00 🔳	e 📼 🗙
Vanaf:	10-02-2014				DOSSIER - sleep een besta	and <u>of klik hier</u> —		
Tot en met: Volgnummer:	1				Er zijn geen bestanden aanw	rezig in het dossier		
Functie:	A11 - Advocaat-stagi	aire 🚬 🗙 🔻	00					
Structuur								
Kostenplaats	20 - Corporate	X						
Kostenplaats Sul	b 55200 - Corporate	× •						
Kostendrager	10.4 - Advocaat-stag	iare 🗙 🔻						
Soort personeel	A - Advocaat	× •						
Stam	Ja							
Percentage doorbelasting:	100,00							

#### Functieprofiel welke is aangemaakt en gekoppeld aan de functie:

Cursussen	Keuringen	Beoordelingen	Opleiding	Ervaring	Instructie	Toetsing				
Functie:	Advocaat	stagiaire	× •	Г	Detailgegeve	ns ———	·			
Pop:			*		Soort		Competentie	Eis	Resultaat	Diploma
Anders:					Opleiding		VWO	Ja		
		· · · ·			Cursus		Vennootschapsrecht basis: transa	Ja		
					Cursus		Corporate governance en geschill	Ja		
					Cursus		Grondslagen en praktijk nieuw on	Ja		
					Cursus		Balans- en Jaarrekeninglezen voor	Ja		
					Cursus		Beslag- en executierecht	Ja		
					Instructie		Stageverplichtingsactiviteit 01	Ja		
					Instructie		Stageverplichtingsactiviteit 02	Ja		
					Instructie		Stageverplichtingsactiviteit 03	Ja		
					Instructie		Stageverplichtingsactiviteit 04	Ja		
					Instructie		Stageverplichtingsactiviteit 05	Ja		
					Instructie		Stageverplichtingsactiviteit 06	Ja		

De inrichting ziet er dan als volgt uit (Systeem | HRM | Profiel):

Profiel Competentie	Verstrekking		<b>B F + X</b>
Code:	A011		
Omschrijving:	Advocaat-stagiaire		
Functie:	A11 - Advocaat-stagiaire 🗙 🔻		
POP voor:	Selecteer een medewerker •	]	

Je kunt dus profielen aanmaken welke gelijk zijn aan de functie. **Enkel dan** wordt het profiel automatisch geselecteerd bij de medewerker onder het tabblad <u>Toetsing</u>.

Indien je meerdere functies hebt met dezelfde kwalificaties (competenties), dan kun je eenzelfde profiel hanteren bij verschillende functies.

Voorbeeld: Functie → Regio manager Noord Functie → Regio manager Zuid

Je maakt in deze één profiel aan "Regio manager", omdat deze dezelfde kwalificaties (competenties) heeft.

Ander voorbeeld indien je maar één functie hebt genaamd "Regio manager". Indien je hier twee profielen voor wilt aanmaken, omdat hier verschillende kwalificaties aan zijn gekoppeld dan zou je bijvoorbeeld aanmaken:

Profiel  $\rightarrow$  Regio manager sr. Profiel  $\rightarrow$  Regio manager jr.

Dit betekent dat het profiel niet automatisch kan worden gekoppeld bij de medewerker onder het tabblad "Toetsing", omdat er geen functiebenaming is "Regio manager sr. Of regio manager jr.".

Cursussen	Keuringen Beoordelingen Opleidin	g Ervaring Instructie Toetsing ?
Functie:		, Detailgegevens - selecteer een profiel aan de linkerkant
Pop:		
Anders:		

Je kunt wel iedere keer een functieprofiel selecteren bij de medewerker om te kijken welke competenties de medewerker beschikt voor dit profiel, zie hieronder:

Cursussen	Keuringen	Beoordelingen	Opleiding	Ervaring	Instructie	roetsing				
Functie:	HR-manag	XA	Γ	Detailgegeve	ns ———					
Pop:			Q		Soort		Competentie	Eis	Resultaat	Diploma
Anders				Cursus		Basiskennis loonadministratie	Nee			
	Advocaat-stagiaire Calculator HR-manager				Ervaring		Strategisch >PMC	Nee	Junior	Nee
					Ervaring		Strategisch >PMC	Nee	Medior	Nee
					Ervaring		Strategisch >PMC	Nee	Medior	Nee
	Salarisad	Salarisadministrateur			Ervaring		Strategisch >PMC	Nee	Kern	Nee
	Timmorman				Ervaring		Strategisch >PMC	Nee	Kern	Nee
	Timineri	Timmerman			Ervaring		Strategisch >PMC	Nee	Senior	Nee
	Uitvoerder			Opleiding		HEAO	Ja			
					Cursus		MS Word	Ja		

Te allen tijde kun je het profiel toetsen per medewerker middels de rapportage "Competentie toetsing". Je kunt hier een overzicht opvragen per profiel, maar laat je het profiel leeg dan krijg je een compleet overzicht van de competenties per medewerker. Dan wordt per medewerker een overzicht getoond in welke mate hij/zij voldoet van het eigen functieprofiel.

## **Rapportage Competentie toetsing**

Competenti Stamkaart o Competenti Competenti	ies en registraties competenties e e planning e toetsing		
Competentie toetsing			×
Gerelateerd	실 Competentie toetsin	g	
Competentie	Profiel:	Selecteer een profiel	
Competentie planning	Toon alleen volledige match?	Nee	
Veiligheidspaspoort	Score vanaf in %:		
Stam kaart com petenties	Score t/m in %:		
	score on in 76.		
	Historie uitsluiten?	Nee	
PDF Excel			Open rapport Sluit

Stel dat de calculator het bedrijf gaat verlaten en je wilt weten of er iemand geschikt is voor deze functie, dan kun je het profiel "Calculator" kiezen om vervolgens te bekijken hoe hoog iemand scoort op basis van zijn competenties. Met competenties wordt er rekening gehouden met alle Competenties.

Bouwmeester, C.F.						100 M			
Persoonsnummer: 6		Prive T:	Prive T:						11111
Burgerservicenummer: 255290883		M	M:						1 40 60 V
Geboortedatum: 26-09-1979		E:					68 42 %	1.	8
Roepnaam:	Chris	Zakelijk T:					00,42 /0	-	
Voornamen:	Christiaan Frederik	M							💻 👩 📕 📬 🗍
Administratie:	BCS/Polaris Bouw	E		10.00					
Soort	Competentie		Vereist	Startdatum	Einddatum	Geldig tot	Resultaat	Diploma	Status
Cursus	VCA 2 (leidinggevenden)		Ja					Nee	
Cursus	VCA 2 (leidinggevenden)		Ja					Nee	
Cursus	Calculatie		Ja	01-01-1990	31-12-1992			Ja	Voltooid
Cursus	Gespreksvaardigheden		Ja						
Opleiding	MTS Infratechniek BOL 4		Ja	01-09-1990	30-06-1994			Ja	Voltooid
Cursus	MS Excell		Nee	01-03-2011			Bezia	Nee	Loopt

De weging kun je bepalen per competentie onder Systeem | HRM | Profiel | tabblad competentie:

Profiel Competentie	Verstrekking			+
Omschrijving	Resultaat	Eis	Diploma	
	ntingsactiviteit 01 Aanwezig	Ja	Nee	
Competentie: Resultaat: Eis? Diploma / certificaat? Weging:	SVA01 - Stageverplichtingsactiviteit 01			

Bij eis kun je aangeven of het een vereiste competentie betreft voor het functieprofiel.

## **Tegels Nova ESS en MSS**

Onder Beheer | Novarol kun je per Novarol aangeven welke van de tegels zichtbaar dienen te zijn voor de medewerker en of zij hier een document aan kunnen toevoegen. Dit kun je voor zowel ESS als MSS inrichten:

POLARIS 🤞	🎍 📝   Verwerken 🎕	Systeem	🔥 Organisatie	🆄 Personeel 💑 Beheer	wtop
Gebruiker Rol Populatie Nov	arol Thema Export MailM	erge Etiket	Query Import	Signaal Uitvoer Bericht Email Proces Aanslui	ting Nova
Zoek in de lijst				<b>5</b> 🛃	📑 Standaard
Naam	Omschrijving		👿 Туре	▼	
- Demo leidinggevende	Lemo leidinggevende		Novarol		
Demo medewerker	Deno medewerker		Novarol		
1dw Uit dienst	Medewerker uit dienst		Novarol		
Nova medewerker (eenvoudi))	Nova medewerker		Novarol		
Standaard Nova	Standaard Nova		Novarol		
🗢 🛉 🗼 5 regels gela en					
Algemeen Paginas Pub	olicatie Instellingen Da	shboard			
ESS			0	MSS	0
Pagina		S 📮	đ đ	Pagina	s, g si 🖞
ESS - Startpagina			I I I	MSS - Bezettingoverzicht	
ESS - Personalia			1	MSS - Medewerkers	1 🗌 🔤 🖬
Persoonsgegevens				Persoonsgegevens	
Contactgegevens				Contactgegevens	
Partnergegevens				Partnergegevens	
Kinderen				Kinderen	
Adressen				Adressen	
Relaties				Relaties	
Identificaties				Identificaties	
Rekeningen				Rekeningen	
Beschikbaarheid				Beschikbaarheid	
ESS - Loonstroken			V 🗌 l	Verlof	
ESS - Smoelenboek			1	Notities	
ESS - Bezettingoverzicht			1	Declaraties	
ESS - Berichten	/		1	MSS - Functionering	<b>1</b>
ESS - Verlof			1	Cursussen	
ESS - Declaratie				Keuringen	
ESS - Verstrekking				Beoordelingen	
ESS - Functionering				Opleidingen	
				Fryaringen	

Dossiervorming is onder alle submenu's mogelijk. Medewerkers kunnen hier zelf een item aan het dossier toevoegen of je kiest ervoor om dit als HR te doen. Let op: hierbij dient ook het vinkje bij 'ESS-Functionering' aan te staan om de tegel te kunnen zien.